TUTOR IA · APRENDA FAZENDO

Transforme uma tarefa do dia a dia em um manual de uma página com IA

Gestão · Iniciante · Publicado em 2026-11-13

Abrir o tutorial e os materiais na versão web



Ilustração editorial gerada por IA. Cena fictícia.

Quando a tarefa só está na cabeça de alguém

Quando um colega novo começa, até uma tarefa simples pode parar se ninguém souber qual é a próxima etapa. Neste tutorial, você vai transformar anotações em um manual curto para quem está aprendendo a rotina. A IA ajuda a organizar o texto. Quem conhece o trabalho confirma as regras.

Separe uma tarefa, anotações curtas e alguém para revisar. Basta um assistente de IA que aceite texto. O exercício leva cerca de 20 minutos.

Faça junto, passo a passo

1. Escolha uma tarefa com começo e fim

Use uma rotina específica, como receber mercadorias, e anote o que dispara o trabalho, o que precisa ser conferido e quando ele termina. Inclua uma exceção realista. Para praticar, use as anotações fictícias abaixo.

2. Peça um rascunho para quem nunca fez a tarefa

Cole o prompt e substitua [cole aqui] pelas anotações. Você pode usar anotações próprias ou uma transcrição autorizada. Remova nomes, documentos e informações internas antes de enviar o texto.

3. Compare o texto gerado com as anotações

Sublinhe cada regra e confira se ela aparece no relato original. Se a IA acrescentar um cargo, um prazo, uma tela de sistema ou uma autorização que você não informou, remova e marque “A confirmar”.

4. Simule uma exceção antes de usar o manual

Peça a alguém que nunca executou a tarefa para ler o manual e explicar o que faria se chegasse uma caixa a menos. Anote onde a pessoa precisou adivinhar. Esclareça essas dúvidas com o responsável, revise o texto e registre a data da versão validada.

O pedido para a IA

Copie o prompt e substitua o trecho entre colchetes pelas anotações do exercício.

```
Transforme as anotações abaixo em um manual de uma página para alguém que nunca fez essa tarefa.
Use passos numerados e separe o fluxo normal do que fazer quando houver problema. Preserve a ordem
 e as regras informadas. Se faltar um responsável, um prazo ou uma regra, escreva “A confirmar” e
formule a pergunta para quem executa o processo. Não invente informações. Termine com uma lista
curta para a pessoa conferir antes de concluir.

Anotações: [cole aqui]
```

Exercício: recebimento de mercadorias

Imagine uma distribuidora fictícia que precisa ensinar um colaborador a receber mercadorias. Estas são as únicas anotações disponíveis:

```
Confira o código e a quantidade das caixas. Se houver divergência, separe o material e avise o
responsável pelo recebimento. Registre a entrada depois da conferência.
```

O teste é descobrir se as anotações explicam quem autoriza a entrada de uma remessa quando a quantidade não bate.

Gabarito: como o manual pode ficar

Recebimento de mercadorias · rascunho para validar

Fluxo normal

1. Confira o código e a quantidade das caixas.

2. Se a conferência estiver correta, registre a entrada.

Se houver divergência

1. Se o código ou a quantidade divergir, separe o material e avise o responsável pelo recebimento.

2. A confirmar: quem autoriza a entrada quando há divergência? Até confirmar a regra, não use o rascunho como autorização para registrar esse caso.

Lista de conferência

• O código e a quantidade foram conferidos antes do registro?

• A divergência tem um caminho próprio, com separação e aviso?

• A autorização não informada ficou marcada como “A confirmar”?

Agora simule uma caixa a menos

O pedido indica 10 caixas. Chegaram 9. O que você faria antes de registrar a entrada?

Se chegar uma caixa a menos, a pessoa deve identificar a divergência, separar o material e avisar o responsável pelo recebimento. Quem pode autorizar a entrada nesse cenário continua a confirmar. Se o rascunho disser que o supervisor aprovou ou que o registro pode ser feito sem confirmação, a IA acrescentou uma regra que não consta nas anotações.

Leve o método para outra rotina

Em uma loja, documente como separar um pedido para retirada. Numa secretaria, descreva como encaminhar uma solicitação sem usar dados reais de estudantes. Comece por uma tarefa que caiba numa página.

Guarde o manual onde a equipe realmente consulta as instruções. Depois da revisão, registre o responsável, a data e a versão. Quando uma regra mudar, atualize o manual e repita o teste.

Limites do exercício

Exemplo didático fictício. O gabarito é editorial e serve para conferir o conteúdo, não é uma resposta garantida da IA nem um procedimento validado em operação.

Se uma etapa envolver segurança, autorização, prazo ou acesso a dados, confirme com a pessoa responsável antes de transformar o rascunho em orientação de trabalho.

Fonte e referência

OpenAI · Práticas recomendadas de engenharia de prompt para o ChatGPT. Orientações para dar contexto, especificar a tarefa e revisar a resposta. Consultado em 13/11/2026. O exercício e o gabarito são didáticos.

Baixar o prompt em TXT

Baixar modelo editável em TXT